

# HEFESTO

## Reklamácia

**Meno, priezvisko, titul:** .....

**Adresa:** .....

**Telefónne číslo:** .....

**Mail:** .....

**Číslo objednávky:** .....

**Dátum a podpis:** .....

### Adresa pre SR zákazníkov:

**HEFESTO**

Eckert Slovakia, s. r. o.  
Zakarpatská 1820/13, 048 01 Rožňava  
info@hefesto.sk

**UPOZORNENIE!:**

Balíček s vráteným tovarom, prosíme,  
neposielaj na dobierku. Takúto zásielku  
nemôžeme prebrať!  
Ďakujeme za pochopenie.

### Názov / katalógové číslo tovaru, ktorý reklamuješ + opis poškodenia:

### Vyhodnotenie reklamácie:

Dátum a podpis predávajúceho: .....

Číslo účtu pre vrátenie platby za tovar:

**IBAN:**

• v prípade vrátenia finančných prostriedkov za reklamovaný tovar, bude suma vrátená najneskôr do 14 kalendárnych dní